

## Parte II: Contatti per il servizio di assistenza

Per il numero di telefono e l'indirizzo e-mail del servizio di assistenza locale, visitare il sito Web del proprio paese, specificato nella tabella riportata di seguito. Per registrare l'Easy Service Plan utilizzando la posta ordinaria, consultare la tabella riportata di seguito.

| Elenco dei paesi    | Sito Web   | Indirizzo postale per la registrazione   |
|---------------------|--|--|
| Austria             | <a href="http://www.canon.at/easyserviceplan">www.canon.at/easyserviceplan</a>       | Canon Austria GmbH, Easy Service Plan, Oberlaaer StraÙe 233, A-1100 Wien   |
| Belgio              | <a href="http://www.canon.be/easyserviceplan">www.canon.be/easyserviceplan</a>       | Canon Belgium nv/sa, Contract Management, Berkenlaan 3, 1831 Diegem  |
| Repubblica Ceca     | <a href="http://www.canon.cz/easyserviceplan">www.canon.cz/easyserviceplan</a>       | Canon CZ s.r.o., Easy Service Plan, Náměstí Na Santince 2440, Praha 6, 160 00                                    |
| Danimarca           | <a href="http://www.canon.dk/easyserviceplan">www.canon.dk/easyserviceplan</a>       | Canon Danmark, Att.: Marketing, ESP, Knud Højgaard's Vej 1, 2860 Søborg  |
| Finlandia           | <a href="http://www.canon.fi/easyserviceplan">www.canon.fi/easyserviceplan</a>       | Canon Oy, Sopimuspalvelut, Huopalahdentie 24, PL 1, 00351 HELSINKI   |
| Francia             | <a href="http://www.canon.fr/easyserviceplan">www.canon.fr/easyserviceplan</a>       | Canon France, Extension de garantie et service, Autorisation 14090, 35349 Liffre Cedex, France                   |
| Germania            | <a href="http://www.canon.de/easyserviceplan">www.canon.de/easyserviceplan</a>       | Canon Germany GmbH, Contract Management, Europark Fichtenhain A10, 47807 Krefeld                                 |
| Ungheria            | <a href="http://www.canon.hu/easyserviceplan">www.canon.hu/easyserviceplan</a>       | Canon Hungária Kft., ESP regisztráció, 1031 Budapest Záhony utca 7   |
| Italia              | <a href="http://www.canon.it/easyserviceplan">www.canon.it/easyserviceplan</a>       | Canon Italia S.p.A, Easy Service Plan, via Milano 8, 20097 San Donato Milanese                                   |
| Paesi Bassi         | <a href="http://www.canon.nl/easyserviceplan">www.canon.nl/easyserviceplan</a>       | Canon Netherlands, Contract Management , PO box 287, 1180 AG Amstelveen  |
| Norvegia            | <a href="http://www.canon.no/easyserviceplan">www.canon.no/easyserviceplan</a>       | Canon Norge, Easy Service Plan Administrator, P.O.BOX 33 Holmlia, 1201 Oslo                                      |
| Repubblica Slovacca | <a href="http://www.canon.sk/easyserviceplan">www.canon.sk/easyserviceplan</a>       | Canon Slovakia s.r.o., Easy Service Plan, Karadzicova 8, 821 08 Bratislava                                       |
| Spagna              | <a href="http://www.canon.es/easyserviceplan">www.canon.es/easyserviceplan</a>       | CANON ESPAÑA, S.A., Registro ESP, Avenida de Europa, 6, Parque Empresarial la Moraleja, 28108 Alcobendas, Madrid |
| Svezia              | <a href="http://www.canon.se/easyserviceplan">www.canon.se/easyserviceplan</a>       | Canon Svenska, ESP Registrering, 169 88 Solna  |
| Svizzera            | <a href="http://www.canon.ch/easyserviceplan">www.canon.ch/easyserviceplan</a>       | Canon (Schweiz) AG, Easy Service Plan, Industriestrasse 12, CH-8305 Dietlikon                                    |
| Regno Unito         | <a href="http://www.canon.co.uk/easyserviceplan">www.canon.co.uk/easyserviceplan</a> | Easy Service Plan Registration, Canon (UK) Ltd, FREEPOST, PO BOX 244, Woodhatch, Reigate, Surrey, RH2 8BF        |
| Polonia             | <a href="http://www.canon.pl/easyserviceplan">www.canon.pl/easyserviceplan</a>       | Canon Polska Sp. z o.o., ul. Mołdawska 9, 02-127 Warszawa  |
| Portogallo          | <a href="http://www.canon.pt/easyserviceplan">www.canon.pt/easyserviceplan</a>       | CANON PORTUGAL, S.A. Registo ESP, Rua Alfredo da Silva, 14, Alfragide, 2610-016 Amadora, Portugal                |

## Parte III: Uso e attivazione dei Pacchetti Easy Service Plan – Termini e condizioni

Qualora il presente pacchetto venga acquistato per scopi non professionali e/o imprenditoriali, il Consumatore potrà altresì avvalersi dei diritti ad esso spettanti.

Il Pacchetto ESP costituisce prova di pagamento di un Easy Service Plan. In base ai presenti termini e condizioni, il detentore di un Pacchetto ESP ha diritto a ricevere l'Easy Service Plan.

### 1. Definizioni

1.1. Nei presenti Termini e condizioni vengono utilizzate le seguenti definizioni.

Per **“Pacchetto ESP”** si intende un Pacchetto Easy Service Plan.

Per **“Utente”** si intende qualsiasi azienda, partner, persona fisica o persona giuridica che rappresenta il detentore di un Pacchetto ESP.

Per **“Canon”** o **“Noi”** si intende l'azienda Canon che fornisce i Servizi nel paese in cui viene attivato il Pacchetto ESP.

Per **“Consumatore”** si intende qualsiasi azienda, partner, persona fisica o altra persona giuridica non identificabile con Canon o un Rivenditore autorizzato, ma detentrici di un Pacchetto ESP.

Per **“Numero di riferimento”** si intende un numero di riferimento, codice di sicurezza o altro codice univoco fornito con il Pacchetto ESP.

Per **“Easy Service Plan”** si intende un contratto di fornitura di Servizi in base a quanto definito in Ambito del servizio e Termini e condizioni del servizio.

Per **“Sito Web”** si intende il sito Web locale dell'Utente in base all'elenco fornito nella Parte II.

Per **“Prodotto”** si intende l'attrezzatura per cui devono essere forniti i Servizi in base all'Easy Service Plan.

Per **“Servizio”** o **“Servizi”** si intendono i servizi per i Prodotti specificati nell' Easy Service Plan.

Per **“Rivenditore autorizzato”** si intende qualsiasi azienda, partner, persona fisica o altra persona giuridica (a parte Canon) autorizzata da Canon alla vendita dei Pacchetti ESP.

### 2. Uso e riscatto dei Pacchetti ESP

2.1. I Pacchetti ESP costituiscono prova di pagamento di un Easy Service Plan.

2.2. I Pacchetti ESP non possono essere scambiati con un importo in contanti.

2.3. L'utente non è autorizzato a ricevere i Servizi previsti da un Easy Service Plan fino a quando non abbia registrato il suo Pacchetto ESP fornendo a Canon i necessari dettagli (“Registrazione”) e fino a quando Canon non abbia accettato la Registrazione e il Pacchetto ESP dell'Utente come prova di pagamento (“Attivazione”).

2.4. Ogni Pacchetto ESP è associato a un Numero di riferimento univoco che deve essere indicato al momento di registrare il Pacchetto ESP. Canon si riserva il diritto di richiedere la prova di acquisto del Pacchetto ESP e del Prodotto Canon supportato: pertanto l'Utente è invitato a conservare le sue ricevute e le altre prove di acquisto.

2.5. L'Easy Service Plan è valido solo per i prodotti acquistati nei 90 giorni precedenti alla data di Attivazione. Canon si riserva il diritto di richiedere la prova di acquisto del prodotto dell'Utente.

### 3. Registrazione

3.1. Questo Pacchetto ESP può essere utilizzato con l'Easy Service Plan illustrato nei dettagli in Ambito del servizio.

3.2. I Pacchetti ESP non possono essere utilizzati come pagamento parziale o acconto per un Easy Service Plan. È possibile utilizzarli unicamente secondo le modalità descritte in precedenza.

3.3. L'utente può effettuare la registrazione per un Easy Service Plan fornendo a Canon:

- (i) il numero di serie del prodotto interessato;
- (ii) il Numero di riferimento di un Pacchetto ESP valido e
- (iii) i propri dati di contatto.

Queste informazioni possono essere fornite:

- (i) compilando il modulo online sul Sito Web Easy Service Plan;
- (ii) Inviando il modulo di registrazione;
- (iii) Telefonando a Canon, oppure
- (iv) Inviando via fax il Modulo di registrazione.

L'indirizzo Web, l'indirizzo postale, il numero di telefono e il numero di fax dei vari paesi sono disponibili alla voce Contatti servizio assistenza.

Una volta verificato il soddisfacimento di tutte le condizioni da parte dell'Utente, Canon gli invierà l'accettazione della Registrazione. Una volta effettuata l'Attivazione, il Servizio verrà fornito secondo le modalità specificate in Ambito del Servizio e Termini del Servizio Easy Service Plan.

3.4. Questo Pacchetto ESP si limita ad autorizzare l'Utente all'uso del Servizio nel paese in cui è stato attivato. I servizi forniti in base a un Easy Service Plan possono variare da regione a regione. Per la fornitura dei Servizi devono essere soddisfatti i seguenti requisiti: (i) il Prodotto dell'Utente deve trovarsi in un paese in cui è disponibile Easy Service Plan e (ii) il Pacchetto ESP deve essere attivato nel paese in cui si trova il Prodotto ("il Territorio"). Se l'Utente trasferisce il Prodotto al di fuori del Territorio, Canon non è tenuta a fornire i Servizi e all'Utente non sarà dovuto alcun rimborso.

3.5. Ogni Pacchetto ESP può essere utilizzato una sola volta. L'attivazione di un Pacchetto ESP deve avvenire una volta completata l'attivazione. Una volta completata l'attivazione, il Pacchetto ESP e il Numero di riferimento associato non saranno più validi e non potranno essere riutilizzati.

3.6. Attivando l'Easy Service Plan, l'Utente dichiara:

- (i) Di accettare i termini e le condizioni dell'Easy Service Plan;
- (ii) Di essere il detentore legalmente autorizzato del Pacchetto ESP;
- (iii) Che tutti i diritti e obblighi derivanti dall'Easy Service Plan sono da intendersi tra l'Utente e Canon;
- (iv) Che Canon avrà facoltà di sospendere qualsiasi servizio fornito ai sensi dell'Easy Service Plan o di risolvere il suddetto qualora venga informata dal rivenditore dell'Utente che questi non ha pagato le spese previste dall'Easy Service Plan in conformità ai termini in vigore tra Utente e rivenditore.

#### 4. Perdita o furto di Pacchetti ESP

4.1. I Pacchetti ESP e tutti i Numeri di riferimento associati devono essere conservati in un posto sicuro. I Numeri di riferimento devono restare riservati poiché potrebbero consentire a un soggetto terzo di ordinare l'Easy Service Plan senza il consenso dell'Utente.

4.2. Canon avrà diritto di presumere che chiunque tenti di utilizzare un Pacchetto ESP sia autorizzato a farlo.

4.3. Canon è autorizzata a richiedere, a sua discrezione, una prova di acquisto al momento del riscatto di un Pacchetto ESP.

4.4. Canon non si assume responsabilità per qualsiasi perdita subita dall'Utente a seguito di:

- (i) distruzione, perdita o furto di un Pacchetto ESP,
- (ii) uso di un Pacchetto ESP da parte di un soggetto terzo non autorizzato,
- (iii) sostituzione di persona o furto di identità (registrazione fraudolenta compresa) perpetrata da un soggetto terzo relativamente a un Pacchetto ESP.

4.5. Canon è autorizzata a rifiutarsi di adempiere alle prestazioni di cui al Pacchetto ESP qualora venga informata del fatto, o abbia ragionevole motivo di ritenere, che detto Pacchetto non sia stato ottenuto legalmente.

## 5. Scadenza dei Pacchetti ESP

5.1. I Pacchetti ESP scadranno un anno dopo il primo acquisto (o trasferimento) di un Pacchetto ESP effettuato da un Consumatore presso Canon o un Rivenditore autorizzato (“Data di scadenza”).

5.2. Trascorsa la Data di scadenza, il Pacchetto ESP non sarà più valido e utilizzabile con un Easy Service Plan. L'importo pagato per il Pacchetto ESP sarà trattenuto e non verrà corrisposto alcun rimborso.

## 6. Cambi e rimborsi a seguito di disdetta

6.1. I pagamenti effettuati per i Pacchetti ESP non sono rimborsabili salvo se diversamente concordato tra l'Utente e il Rivenditore autorizzato; in tal caso, il rimborso sarà a carico di quest'ultimo. Canon non sarà tenuta a fornire alcun rimborso.

## 7. Generalità

7.1. In caso di offerte, sconti o promozioni, non sarà effettuato alcun rimborso, totale o parziale, del Pacchetto ESP.

7.2. L'Utente non è autorizzato a utilizzare alcun marchio commerciale o logo Canon senza il previo consenso scritto di quest'ultima.

7.3. Canon si riserva il diritto di non prestare adempimento alla prestazione di cui al Pacchetto ESP ottenuto o utilizzato dall'Utente in violazione dei presenti Termini e condizioni.

## 8. PROTEZIONE DEI DATI

8.1. In conformità all'articolo 8.4, si conviene che Canon utilizzerà le informazioni ottenute a seguito del processo di Attivazione, inclusi i dati personali, al fine di provvedere alla Registrazione e alla fornitura dei Servizi.

8.2. L'Utente si dichiara d'accordo (e fornirà gli eventuali consensi richiesti) sul trasferimento di tali informazioni a un'altra Azienda del Gruppo Canon o ad aziende terze (incluse quelle con sede extra-europea) ai fini dell'elaborazione delle informazioni e della fornitura dei Servizi.

8.3. Canon intraprenderà ogni ragionevole sforzo necessario a garantire che siano messe in atto tutte le misure di sicurezza appropriate per proteggere le informazioni fornite dall'Utente. Canon si impegna inoltre a rispettare tutte le leggi sulla Protezione dei dati.

8.4. L'Utente accetta che, in conformità a tutte le normative applicabili, Canon possa contattarlo con comunicazioni di marketing.

## Parte IV: Termini e condizioni standard dell'Easy Service Plan

Qualora il presente pacchetto venga acquistato da un Consumatore questi potrà altresì avvalersi dei diritti ad esso spettanti, in base alla normativa Europea e locale applicabile.

### 1. Definizioni

Per gli scopi dei presenti Termini del servizio, sono utilizzate le seguenti definizioni:

**Per “Easy Service Plan”** si intende un contratto di fornitura di Servizi secondo l'oggetto del contratto.

**Per “Diritti di proprietà intellettuale”** si intendono (i) i diritti su brevetti, progetti registrati, diritti di progetto, marchi commerciali, copyright, database, diritti morali, diritti topografici, nomi commerciali e denominazioni aziendali (nomi di dominio compresi), incluso il beneficio di tutte le registrazioni e domande di registrazione relative alle voci summenzionate, (ii) tutti i segreti industriali, i diritti di riservatezza e altri diritti proprietari, inclusi tutti i diritti relativi a know-how e altre informazioni tecniche.

**Per “Servizi”** si intendono i servizi per i Prodotti specificati nell'Easy Service Plan.

**Per “Prodotto”** si intende l'attrezzatura per cui devono essere forniti i Servizi in base all'Easy Service Plan.

Per “**Canon**” o “**Noi**” si intende l'azienda Canon che fornisce i Servizi nel paese in cui viene attivato il Pacchetto ESP.

Per “**Utente**” si intende la persona, l'azienda o l'organizzazione che sottoscrive un Easy Service Plan con Canon.

## 2. Servizi e Livelli di servizio

2.1. I servizi verranno forniti all'Utente in conformità ai livelli di servizio specificati nell' Easy Service Plan. In zone remote quali località off-shore o isolate, esiste la possibilità che i Servizi non siano disponibili o che i Livelli di servizio vengano adeguati alla particolarità della zona.

2.2. Canon fornirà i Servizi all'Utente con ragionevole cura e competenza. Se ciò non si verificasse, l'Utente deve notificare il fatto a Canon entro cinque (5) giorni lavorativi per consentirle di ripetere l'erogazione dei Servizi entro un periodo ragionevole di tempo e a titolo gratuito.

2.3. Nel corso del periodo di fornitura dei Servizi, Canon seguirà tutte le regole di sicurezza e di tutela alla salute in vigore presso la sede dell'Utente. L'Utente accetta di fornire ai tecnici e allo staff Canon, durante la permanenza presso la propria sede, tutte le misure di protezione personale previste per la tipologia di lavoro. L'Utente accetta che Canon possa sospendere i Servizi, senza che le venga ascritta alcuna responsabilità, qualora consideri a sua ragionevole discrezione che i suoi tecnici o il suo staff siano esposti a un rischio.

2.4. L'Utente dovrà informare Canon per iscritto qualora intenda spostare il Prodotto per cui è prevista l'erogazione dei Servizi; da parte sua, Canon si riserva il diritto di risolvere l'Easy Service Plan applicabile. L'Utente potrà informare Canon inviando un e-mail al servizio assistenza locale. Su richiesta, Canon ha la facoltà di trasferire il Prodotto applicando le tariffe Canon valide al momento.

2.5. Se i Servizi previsti dall'Easy Service Plan includono servizi di manutenzione, vengono applicate le clausole comprese tra 2.5.1 e 2.5.3:

2.5.1. Canon provvederà, a suo insindacabile giudizio discrezionale, a riparare il Prodotto difettoso o sostituirlo con un Prodotto funzionante di tipo equivalente.

2.5.2. Le parti sostituite di natura riparabile o riutilizzabile diventeranno proprietà di Canon. Nei casi previsti dalla legge, Canon si assumerà la responsabilità dello smaltimento delle altre parti fornite e utilizzate durante la riparazione dei Prodotti.

2.5.3. I Prodotti Canon sono progettati per funzionare al meglio se utilizzati con parti di ricambio o altri articoli sostituibili (ad esempio, materiali di consumo) prodotti o consigliati da Canon. Se l'Utente utilizza altre parti o altri articoli potrebbe riscontrare un deterioramento delle prestazioni o della qualità dei Prodotti. In tal caso, Canon non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile di queste scarse prestazioni. Potrebbero inoltre verificarsi circostanze in cui l'uso di queste altre parti o altri prodotti potrebbero causare un vero e proprio danno al Prodotto o Prodotti: in tali circostanze Canon si riserva il diritto di rifiutarsi di effettuare le riparazioni o di addebitare una spesa aggiuntiva per tali riparazioni e tutti i costi associati. Canon si riserva il diritto di ritirare la copertura di servizio per il Prodotto interessato.

## 3. Esclusioni di servizio

3.1. Oltre alle altre esclusioni indicate nell'Easy Service Plan, i Servizi, secondo applicabilità, non includono (e Canon non ha alcuna responsabilità in merito), quanto segue:

- Intervento necessario a causa di disconnessione e riconnessione del Prodotto, inclusa qualsiasi preparazione necessaria per un trasferimento sicuro diversa da quella fornita da Canon o da suoi aventi causa;
- Intervento richiesto al di fuori dell'orario di servizio standard di Canon, salvo variazioni indicate nell'Easy Service Plan;

- Check-up periodici, manutenzione e riparazione o sostituzione di parti a seguito di normale processo di usura;
- Materiali di consumo;
- Software;
- Difetti dovuti a modifiche apportate al Prodotto senza il consenso di Canon;
- Costi sostenuti da Canon per apportare adattamenti o modifiche al Prodotto per via di standard o specifiche tecniche e di sicurezza in vigore a livello nazionale o altri costi sostenuti per adattare il Prodotto in seguito al cambiamento di determinate specifiche dal momento della consegna del Prodotto;
- Danno dovuto al fatto che il Prodotto non è conforme a standard o specifiche locali in vigore in un paese diverso da quello in cui è stato effettuato l'acquisto.
- Ogni altra esclusione di servizio applicabile elencata in Ambito dei servizi.

3.2. I Servizi sono esclusi, e Canon non avrà alcuna responsabilità a riguardo, nel caso in cui il danno o i difetti siano stati causati da:

- Uso, gestione o funzionamento impropri del Prodotto ai sensi dei manuali dell'utente o dell'operatore e/o dei documenti per l'utente pertinenti, inclusi, senza limitazione, danni derivanti da immagazzinamento non appropriato, urti, corrosione, sporco, acqua o polvere;
- Riparazioni, modifiche o pulizia eseguite da un centro di servizio non autorizzato da Canon;
- Uso di parti di ricambio, di software o di materiali di consumo (quali inchiostro, carta, toner, batterie o testine di stampa) incompatibili con il Prodotto. Il requisito minimo di compatibilità è garantito con l'uso di materiali di consumo raccomandati da Canon;
- Connessione del Prodotto a un'attrezzatura non approvata da Canon a tale scopo.
- Incidenti, disastri o qualsiasi causa al di fuori del controllo di Canon, inclusi, a titolo esplicativo e non esaustivo, fulmini, acqua, incendi, tumulti o ventilazione inappropriata.

#### 4. Obblighi dell'Utente

Come condizione per la fornitura dei Servizi da parte di Canon, l'Utente accetta quanto segue:

- (a) di fornire a Canon ogni informazione, attrezzatura o accesso necessario;
- (b) nel caso in cui l'Easy Service Plan preveda la fornitura di servizi di installazione, di mettere a disposizione un ambiente tecnico e fisico adeguato all'installazione dei Prodotti, inclusi tutti i mezzi necessari per connetterli alla rete e ogni altro mezzo necessario al loro funzionamento;
- (c) di garantire che tutte le informazioni fornite a Canon siano complete e accurate;
- (d) di adottare tutte le ragionevoli precauzioni per proteggere la sua rete, i suoi sistemi, i suoi dati e il Prodotto, provvedendo fra l'altro, a titolo esemplificativo, all'esecuzione di backup periodici e utilizzabili, all'uso di firewall e antivirus e all'implementazione di efficaci misure per il controllo dell'accesso e la sicurezza dei dati;
- (e) di implementare tempestivamente tutte le raccomandazioni e/o istruzioni fornite da Canon o da qualsiasi soggetto terzo competente riguardo al Prodotto e/o ai Servizi;
- (f) di ottenere per iscritto tutti i consensi, le licenze, le rinunce e le autorizzazioni necessari e di intraprendere ogni azione necessaria per garantire una costante conformità legale;
- (g) laddove necessario, di indicare un rappresentante debitamente qualificato e autorizzato che tenga i contatti con Canon.

#### 5. Responsabilità e garanzie

5.1. Questo articolo varia in base alla giurisdizione in cui Canon è presente. L'articolo appropriato per ogni giurisdizione è indicato nelle informazioni a tergo. In ogni caso, qualora il pacchetto Easy Service Plan sia fornito ad una Consumatore, lo stesso potrà avvalersi delle disposizioni a suo favore derivanti dalla normativa Europea e locale, in quanto applicabile, sia in termini di garanzie che in termini di responsabilità, anche se qui non espressamente statuite.

## **Paese: Italia**

Fatto salvo il regolare adempimento, Canon non sarà responsabile, se non nei casi di dolo o colpa grave, per alcuna perdita o danno, diretto o indiretto, derivanti dall'uso o dall'impossibilità d'uso delle apparecchiature, e ciò anche se conseguenza di ritardi nel servizio di Easy Service Plan. In ogni modo, Canon riconosce che l'ammontare del danno comunque dovuto, non potrà essere superiore al valore del pacchetto easy Service Plan, pagato dall'Utente.

## **Paese: Svizzera**

Canon (Schweiz) AG è tenuta a rispondere di negligenze gravi e di danni causati intenzionalmente, ma non del comportamento di suo personale ausiliario o di suoi subappaltatori.

Inoltre, in caso di difetto da parte di Canon (Schweiz) AG, la responsabilità di quest'ultima per danni diretti, ivi comprese rivendicazioni derivanti da inadempimento, ritardi o inosservanza di obblighi di diligenza, è limitata all'ammontare del corrispettivo esigibile ai sensi del rispettivo contratto principale. Entro i limiti previsti dalla legge, Canon (Schweiz) AG declina ogni responsabilità per danni indiretti e consequenziali del cliente. È esclusa ogni altra responsabilità.

5.2. Ai sensi dell'articolo 5.1 della pagina precedente l'Utente solleva Canon da qualsiasi responsabilità in caso di interventi aggiuntivi o perdite, costi o danni causati da quanto esposto di seguito:

(a) Mancato utilizzo, immagazzinamento o gestione del Prodotto, da parte dell'Utente, secondo modalità adeguate (inclusa la mancata predisposizione delle adeguate condizioni ambientali), mancata esecuzione delle istruzioni o delle raccomandazioni per il Prodotto fornite da Canon o contenute in un manuale operativo o mancata esecuzione di un qualsiasi altro articolo dell'Easy Service Plan;

- (b) Mancato utilizzo o esecuzione, da parte dell'Utente, delle correzioni degli errori, degli aggiornamenti al software corrente o dei nuovi rilasci forniti o resi disponibili da Canon a da qualsiasi altro fornitore terzo competente;
- (c) Infezione del sistema dell'Utente da parte di un virus (o similare), malfunzionamento o specifici requisiti di un prodotto che l'Utente ha collegato al Prodotto o che in qualsiasi altro modo si ripercuote negativamente sul funzionamento del medesimo;
- (d) Perdita o danneggiamento dei dati;
- (e) Danneggiamento o modifica del Prodotto da parte dell'Utente o di un soggetto terzo, connessione o inclusione nel Prodotto di un qualsiasi altro elemento o ripercussioni negative dei sistemi associati dell'Utente sul funzionamento del Prodotto;

5.3. Canon non garantisce che il Prodotto o le prestazioni di un qualsiasi Servizio saranno ininterrotti e privi di bug o errori né, in tale eventualità, potrà essere in alcun caso ritenuta responsabile. L'Utente riconosce che Canon potrebbe non essere in grado di diagnosticare o correggere tutti i guasti o tutti gli errori.

## **6. Periodo di validità**

6.1. Se ha un periodo di validità determinato (in base a quanto indicato in Ambito del servizio), l'Easy Service Plan resterà in vigore fino alla scadenza del suddetto termine. Qualora l'Utente intendesse prorogare il periodo di validità dell'Easy Service Plan, Canon deciderà a suo insindacabile giudizio di accettare tale estensione e qualsiasi proroga del periodo di validità del contratto sarà soggetta a requisiti aggiuntivi.

6.2. Se non ha un periodo di validità determinato, l'Easy Service Plan resterà in vigore fino al completamento dei Servizi specificati nell'Easy Service Plan (ad esempio, completamento dell'installazione) o fino a quando non saranno trascorsi cinque anni dall'attivazione, a seconda di quale delle due eventualità si verifichi per prima.

6.3. Tutti i periodi di validità che per loro natura vanno oltre la conclusione dell'Easy Service Plan resteranno in vigore, ai sensi del medesimo, fino al loro completamento.

## 7. Diritti di proprietà intellettuale

7.1. Nulla di quanto contenuto nell'Easy Service Plan potrà avere effetto sui Diritti di proprietà intellettuale dell'Utente o di Canon preesistenti alla data di sottoscrizione del suddetto.

7.2. L'Utente si impegna a non rimuovere, alterare o nascondere alcun diritto di proprietà intellettuale o nota di proprietà o qualsiasi altra nota richiesta per legge su qualsiasi Prodotto o altra attrezzatura.

7.3. Tutti i Diritti di proprietà intellettuale derivanti da o connessi alle attività svolte da Canon nell'adempimento dei suoi obblighi ai sensi dell'Easy Service Plan apparterranno in modo esclusivo e assoluto alla stessa Canon, ai suoi subfornitori e/o produttori/ licenzianti (a seconda dei casi).

## 8. Assegnazione e trasferimento

8.1. Canon ha la facoltà di assegnare o trasferire parzialmente o totalmente i suoi diritti e/o obblighi derivanti dall' Easy Service Plan a un partner accreditato o a un'azienda affiliata, alla sua azienda capogruppo o azienda capogruppo finale o alle loro affiliate.

8.2. L'Utente accetta che Canon utilizzi subfornitori per l'esecuzione delle obbligazioni derivanti dall'Easy Service Plan. In tale eventualità, Canon resta responsabile dell'adempimento completo e adeguato di tali obbligazioni.

8.3. Una volta attivato l'Easy Service Plan, l'Utente non potrà assegnare, trasferire o concedere in subappalto alcuna parte dell' Easy Service Plan senza il previo consenso scritto di Canon.

## 9. Legge applicabile

L'Easy Service Plan sarà regolato e interpretato in conformità alle leggi del paese in cui il Pacchetto ESP viene attivato ("Giurisdizione di Canon") e tutte le eventuali relative controversie saranno soggette alla competenza esclusiva delle corti della Giurisdizione di Canon.

## 10. Varie

10.1. **Forza maggiore:** Nessuna delle parti potrà essere considerata responsabile del ritardo o della mancata osservanza di qualsiasi obbligo derivante dal Contratto nel limite in cui tale ritardo o mancanza siano dovuti a circostanze oltre la ragionevole capacità di controllo della parte interessata e a condizione che questa notifichi immediatamente alle controparte tali circostanze.

10.2. **Rinuncia:** La mancata applicazione di un termine o il mancato esercizio di un diritto derivante dall' Easy Service Plan da parte di uno qualsiasi dei contraenti (sia prima che dopo la conclusione) non potrà costituire rinuncia a tale termine o diritto e non potrà in alcun modo compromettere il diritto di tale parte ad applicare o esercitare successivamente il termine o il diritto in questione.

10.3. **Separabilità:** Qualora l'autorità competente stabilisca che un termine dell'Easy Service Plan e/o dei presenti Termini del servizio sia illegale o non vincolante, la decisione non avrà alcun effetto sugli altri termini dell' Easy Service Plan e/o dei presenti Termini del servizio. Il termine in questione verrà modificato secondo quanto concordato dalle parti per assicurarne la natura legale e vincolante.

10.4. **Diritti di soggetti terzi:** Chiunque voglia fare valere un diritto connesso con l'Easy Service Plan, dovrà esserne il titolare, ovvero persona debitamente autorizzata a rappresentare il titolare.