

CLAUSULE LICENZA PER PHOTOLAB EDITOR

Si prega di leggere e prendere nota con cura dei Termini e delle Condizioni Generali di Utilizzo, con le quali si definiscono i diritti e i doveri ai sensi di legge, con cui Printdiscount Srl, azienda certificata da Canon Italia Spa come "Canon Photolab Certified Industry", di seguito indicata come Industry Photolab, rende disponibili i servizi di creazione ed elaborazione di prodotti fotografici online attraverso il sito www.photo-lab.it e una rete di Partner Canon sul territorio, di seguito indicati come Negozi Affiliati.

Informazioni generali

1. L'utente incarica la Industry Photolab della produzione di prodotti fotografici tramite il software Photolab Editor, scaricabile gratuitamente dal sito www.photo-lab.it.
2. Per l'ordine di tutti i prodotti commercializzati, valgono esclusivamente le condizioni generali di seguito riportate.

Stipula del contratto

1. L'ordine inviato dall'utente on-line alla Industry Photolab è da ritenersi un'offerta vincolante. L'utente deve fornire i dati richiesti in modo completo e corretto e si impegna a non inserire dati di terzi.
2. La ricezione dell'ordine viene immediatamente confermata dalla Industry Photolab via E-Mail, tale conferma non rappresenta l'accettazione dell'offerta dell'utente ma informa il medesimo dell'avvenuto ricevimento dell'ordine presso la Industry Photolab. La accettazione avverrà di fatto solo dopo la conferma dell'avvenuto pagamento presso la Industry Photolab, con l'inizio dell'elaborazione dell'ordine.
3. L'utente rinuncia al ricevimento di una dichiarazione di accettazione da parte della Industry Photolab.

Utilizzo del software Photolab Editor

1. Il software Photolab Editor, scaricabile dal sito www.photo-lab.it, è concesso in utilizzo gratuito dalla Industry Photolab, che si riserva la possibilità senza alcun preavviso di sospendere il servizio.
2. L'utente al momento dell'installazione dovrà obbligatoriamente indicare a quale Negozio Affiliato intende collegarsi. Tale scelta viene espressa con l'inserimento delle credenziali legate al Negozio Affiliato reperibili sul sito www.photo-lab.it
3. Con la scelta del negozio Affiliato l'utente finale indica il centro presso cui intende ritirare i prodotti ordinati con la clausola "ritiro sul punto vendita" al momento dell'ordine.
4. L'utente si impegna a non modificare in alcun modo il funzionamento dell'Editor Photolab
3. La Industry Photolab declina ogni responsabilità da danni causati dall'installazione del software

Prezzi

1. La quotazione dei prodotti fa riferimento ai prezzi del giorno di inserimento dell'ordine. Tutti i prezzi si intendono in Euro (EUR) e sono comprensivi delle imposte di legge valide. Non sono comprese le spese di spedizione
2. La Industry Photolab è autorizzata a correggere prezzi involontariamente indicati in modo errato. Nel caso in cui tale correzione comporti un aumento di prezzo, l'utente è autorizzato a rescindere dal contratto.
3. La Industry Photolab potrà effettuare promozioni speciali con sconti sui prezzi indicati che avranno una durata predefinita.

Spedizione e consegna

1. La scelta della modalità e del mezzo di trasporto spetta all'utente tra quelli indicati dalla Industry Photolab. I costi di spedizione al proprio domicilio sono a carico dell'utente. In caso di richiesta di ritiro presso il Negozio Affiliato la consegna avverrà gratuitamente.
2. Salvo diversamente concordato, la consegna avviene dalla Industry Photolab all'indirizzo di consegna fornito dall'utente. I dati relativi al termine di consegna non sono vincolanti.
3. La Industry Photolab è autorizzata ad effettuare consegne parziali.

Pagamento

L'utente potrà effettuare il pagamento dei prodotti ordinati mediante addebito su carta di credito, servizio Paypal oppure tramite l'utilizzo di Card prepagate di Canon Passion Suite.

Diritto di recesso

1. E' possibile annullare un ordine entro 2 ore dalla conferma contattando il Servizio Clienti.
2. Diritto di recesso: i prodotti Fotografia, Album Fotografici, Stampa su tela, Calendari e Gadget realizzati con Photolab Editor utilizzando proprie foto rientrano nella categoria "prodotti personalizzati" prevista dalla normativa vigente in materia di diritto di recesso **D.lgs 206/2005**, secondo cui tali prodotti non permettono di beneficiare del diritto di recesso.

La Industry Photolab **offre comunque su** tutti i prodotti personalizzati il servizio "**Soddisfatti o Ristampati**" ovvero la ristampa gratuita dei prodotti (da usufruirne nelle stesse modalità del diritto di recesso, ovvero con comunicazione scritta entro 10 gg dalla ricezione del prodotto) nel caso in cui risultassero stampati in maniera non ottimale.

Non verranno presi in considerazioni i reclami riguardanti :

non corrispondenza dei colori di stampa rispetto ai colori del monitor del cliente

non corrispondenza delle proporzioni della foto rispetto al formato scelto;

la cattiva comprensione del sistema crop/fill;

file danneggiati dal cliente in fase di elaborazione;

Riserva di proprietà

Gli album fotografici rimangono in possesso della Industry Photolab fino al pagamento completo dei medesimi.

Diritti di copyright

1. Per il contenuto delle immagini e dei testi trasmessi è responsabile solo l'utente.
2. L'utente garantisce di essere in possesso dei diritti di copyright, marchio o altri diritti necessari per le prestazioni richieste alla Industry Photolab allo scopo della creazione degli album fotografici. Eventuali conseguenze che scaturiscono in seguito alla violazione dei suddetti diritti saranno a carico dell'utente. In tal senso l'utente ha l'obbligo di manlevare la Industry Photolab da qualsiasi diritto avanzato da terzi nei confronti della Industry Photolab.
3. Infine l'utente garantisce che i contenuti delle immagini e dei testi trasmessi non violano il diritto vigente, in particolare contro le disposizioni relative alla diffusione di pornografia infantile.

Sicurezza dei dati

1. La Industry Photolab garantisce un elevato grado di sicurezza dei dati secondo lo stato della tecnologia. Per la tutela dei dati e delle informazioni memorizzate dall'utente è responsabile solo quest'ultimo; non è previsto un salvataggio (Backup) da parte della Industry Photolab

Controllo e cancellazione di contenuti

1. La Industry Photolab è autorizzata a controllare i contenuti impostati dall'utente per verificarne la regolarità giuridica. Nel caso in cui la Industry Photolab ritenesse che i contenuti violano la legge vigente, si riserva il diritto di denunciare il fatto dinanzi alle autorità di condanna giudiziale.

Trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03, codice in materia di protezione dei dati personali

1. I dati anagrafici personali dell'utente saranno custoditi al solo fine dell'espletamento delle finalità attinenti al rapporto contrattuale e dell'adempimento degli specifici obblighi di natura legale contabile e fiscale relativi alla qualità di utilizzatore dei servizi della Industry Photolab

2. I dati dell'utente potranno essere comunicati e trattati anche all'esterno esclusivamente per finalità attinenti a miglior espletamento del rapporto commerciale (spedizioni, trasporti, handling, contabilità). I nominativi di tali soggetti sono disponibili presso i nostri uffici amministrativi.

3. I dati relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale sono trattati con l'ausilio di supporti informatici e cartacei idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza; non saranno oggetto di diffusione estranea alle finalità contrattuali senza preventivo consenso dell'interessato;

4. Il "Titolare" cui competono le decisioni relative alle finalità ed al trattamento dei dati personali, ivi compreso il profilo della sicurezza è l'amministratore della Industry Photolab.

Foro Competente

1. Per qualsiasi controversia sarà competente il foro di Milano