

MODULO INVIO PRODOTTO IN RIPARAZIONE

Il modulo PDF è compilabile e stampabile con il computer. Si prega di compilare il modulo in stampatello e di inviarlo insieme al prodotto. Le informazioni serviranno per agevolare le operazioni di gestione del prodotto.

Questo modulo deve essere utilizzato solo quando si invia un prodotto in riparazione presso un Centro Assistenza Canon Italia. Le tariffe applicate potrebbero variare nel caso il prodotto sia inviato presso un Centro Assistenza Canon Autorizzato; per maggiori informazioni sui Termini e Condizioni applicate dai partner Canon contattare direttamente il Centro Assistenza Canon Autorizzato selezionato prima di inviare il prodotto.

Mittente	Rispedire a (se diverso da mittente)
*Cognome e Nome / Società	Cognome e Nome / Società
*Indirizzo	Indirizzo
*C.A.P. / Città / Provincia	C.A.P. / Città / Provincia
*Nazione	Nazione
*Numero di telefono	Numero di telefono
Numero di telefono alternativo	Numero di telefono alternativo
Email	Email
Codice Fiscale / Partita IVA	Persona di riferimento
Numero tessera Canon Professional Service (CPS), se disponibile	

I campi segnati con * sono obbligatori

Informazioni sul prodotto

<u>*Modello</u> ¹⁾	<u>Numero di matricola</u>
<u>*Descrizione del problema</u> ¹⁾ (Indicare eventuali errori, sistema operativo, accessori, ecc.)	

Lista degli accessori inclusi (se necessari)

Non inviare nessun accessorio con il prodotto compresi batteria, memory cards, cavi, manuali, ecc. a meno che non siano collegati al problema del prodotto stesso. Se si pensa che siano utili alla risoluzione del problema includere anche stampe/foto. Per le stampanti e i multifunzione seguire le istruzioni di trasporto indicate nel manuale utente.

¹⁾In caso di invio di più dispositivi si prega di numerarli appropriatamente.

ULTERIORI INFORMAZIONI

PRODOTTO IN GARANZIA? SI NO

(se SI allegare copia documento di acquisto descrittivo del prodotto)

Riparazioni fuori garanzia

Vi preghiamo di barrare le seguenti indicazioni per permettere una gestione più veloce della riparazione. Se il costo della riparazione dovesse superare il limite indicato, sarete contattati prima di procedere. Tutti i pagamenti devono essere autorizzati prima che la riparazione abbia inizio.

Riparare direttamente (senza emettere un preventivo)

Riparare fino ad un limite di spesa di _____ € (escluso IVA e trasporto)

Se il costo della riparazione dovesse eccedere questo limite, vi chiedo di:

Emettere un preventivo ²⁾

Rendere il prodotto non riparato

Smaltire il prodotto secondo le norme vigenti (senza alcun addebito)

Emettere un preventivo in ogni caso ²⁾

²⁾ In caso di rifiuto del preventivo sarà addebitato un importo di 15 euro +IVA escluso il trasporto. Se, dopo aver ricevuto il preventivo, il cliente conferma l'ordine di riparazione, i costi fissi per il preventivo decadranno.

Ulteriori informazioni / note

Trasporto / imballaggio

Assicurarsi che il prodotto sia ben imballato per prevenire danneggiamenti durante il trasporto.

Data

Firma

Grazie per aver impiegato il vostro tempo nel compilare questo modulo; per cortesia tenetene una copia.

N.B.: Canon si impegna a tutelare la privacy dell'utente e le informazioni personali fornite dall'utente verranno utilizzate esclusivamente per effettuare il processo di riparazione. I dati personali saranno conservati correttamente da Canon e non saranno utilizzati per altri scopi. Alcune delle informazioni in questa categoria non si qualificano come informazioni personali (es. Impostazioni), elaboreremo i dati per fornire, mantenere, proteggere, migliorare i prodotti e i servizi offerti e per svilupparne nuovi. Per ulteriori informazioni relative all'Informativa sulla privacy di Canon, consultare la sezione [Termini e condizioni](#).